

## Algemene voorwaarden AV-2015-01

### ALGEMEEN

Op alle door SchadeDesk aanvaarde opdrachten en verrichte werkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

### TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door SchadeDesk, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en SchadeDesk, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door SchadeDesk gedane aanbiedingen en/of offertes.

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor al degenen die voor SchadeDesk op enigerlei wijze werkzaam zijn.

Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover SchadeDesk dit uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.

### WERKZAAMHEDEN

SchadeDesk bepaalt aan de hand van de door- of namens opdrachtgever (hierna te noemen cliënt) verstrekte informatie of een opdracht in behandeling wordt genomen.

Indien de opdracht wordt geaccepteerd bestaan de werkzaamheden uit het (buitengerechtelijk) verhalen van een door cliënt geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

Het verhalen van letselschade en de gevolgen van letselschade vallen niet onder deze werkzaamheden.

Tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders overeengekomen, neemt SchadeDesk navolgende zaken **niet** in behandeling:

- Reeds lopende zaken.  
Hieronder wordt verstaan zaken waarin reeds op enigerlei wijze contact is geweest met tegenpartij(en), voordat SchadeDesk hierover is geïnformeerd.
- Zaken waarbij schade moedwillig door tegenpartij(en) van 14 jaar of ouder is toegebracht aan eigendommen van cliënt.
- Zaken die naar het oordeel van SchadeDesk niet verhaalbaar zijn.

SchadeDesk zal zich naar beste vermogen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken, maar kan nimmer garanderen dat dit resultaat ook wordt bereikt.

Uitdrukkelijk wordt bepaald dat SchadeDesk haar werkzaamheden zal beëindigen als:

- na 6 maanden na het aanvaarden van de opdracht SchadeDesk geen redelijke kans (meer) ziet om de schade geheel of gedeeltelijk te verhalen;
- cliënt tot dagvaarding van tegenpartij wil overgaan;
- cliënt geen of onvoldoende medewerking verleent conform wens van SchadeDesk;
- cliënt niet aan eventuele betalingsverplichtingen voldoet
- de door cliënt aangeleverde stukken onvoldoende of onjuist zijn of indruisen tegen de goede zeden;
- de aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar oordeel van SchadeDesk, zonder juridische procedure, verdere behandeling niet meer mogelijk is.

Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan SchadeDesk verstrekte gegevens en informatie. Extra kosten ontstaan doordat cliënt de verlangde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van cliënt.

Indien SchadeDesk zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat SchadeDesk in staat is de verplichtingen na te komen. SchadeDesk informeert cliënt hierover onmiddellijk na het optreden van een dergelijke oorzaak.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat de aansprakelijkheid nimmer de nota voor verrichtte werkzaamheden te boven zal gaan.
2. SchadeDesk kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een fiat van cliënt op een schulddelingsvoorstel van tegenpartij.
3. SchadeDesk is niet aansprakelijk voor schade bij cliënt noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens cliënt.
4. Bij het inschakelen van derden (o.a. experts, gerechtsdeurwaarders, advocaten) namens cliënt, zal SchadeDesk steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SchadeDesk is echter niet aansprakelijk voor schade ontstaan die het gevolg is van handelen of nalaten van derden.
5. SchadeDesk is enkel aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove fouten door SchadeDesk. De aansprakelijkheid van SchadeDesk is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag over de werkzaamheden van SchadeDesk.
6. Een vordering tot vergoeding van schade bij cliënt als gevolg van een handelen of nalaten van SchadeDesk moet binnen zes (6) maanden na het ontdekken daarvan bij SchadeDesk worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.
7. De door cliënt geleden schade(componenten) die niet verhaalbaar blijkt te zijn op tegenpartij, kan nimmer in rekening worden gebracht bij SchadeDesk.

## **VRIJWARING**

Cliënt is gehouden SchadeDesk te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van SchadeDesk ten behoeve van cliënt. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van cliënt, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van cliënt betrokken zijn.

## **GEHEIMHOUDING**

SchadeDesk is verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij SchadeDesk een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is.

Cliënt zal de inhoud van adviezen of andere, al dan niet schriftelijke, uitingen van SchadeDesk niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van SchadeDesk. Dit is anders indien de voornoemde adviezen en uitingen de strekking hebben om aan derden te worden medegedeeld.

Cliënt zal er voor zorgdragen dat derden niet van de in de tweede volzin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

## TARIEVEN

SchadeDesk brengt ter zake van de ten behoeve van cliënt uitgevoerde werkzaamheden aan deze een honorarium in rekening, alsmede vergoeding voor gemaakte kosten, waaronder mede begrepen reiskosten. Uitgangspunt daarbij is het overeengekomen uurtarief, fixed fee of een andere afspraak zoals een incassotarief of een combinatie daarvan.

Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt - voor zover mogelijk - vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door cliënt geschetste feiten en omstandigheden.

Een offerte wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens.

Indien door of vanwege cliënt verstrekte informatie naar achteraf blijkt een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is SchadeDesk gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. SchadeDesk kan dan de offerte op basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan cliënt. Te specificeren kosten zoals reiskosten, gerechtsdeurwaarderkosten en leges voor informatie van overheidsinstanties worden separaat in rekening gebracht.

## BETALING

Betaling dient te geschieden door storting of overmaking op de, in de factuur aangegeven, Iban rekeningnummer en referentie en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op aftrek, korting of verrekening hoegenaamd.

Bij niet tijdige betaling zal cliënt in gebreke zijn en, door het enkele feit van verstreken zijn van de voor betaling gestelde termijn en het uitblijven van betaling binnen die (als 'fataal' aan te merken) termijn, tevens in verzuim zijn.

Is het verzuim ingetreden dan zijn, vanaf de vijftiende dag na de factuurdatum tot aan het moment van algehele voldoening, tevens buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt een onderneming dan wel een overheidsinstantie betreft, is zij vanaf dertig dagen na factuurdatum handelsrente verschuldigd. Bovendien zullen dan alle overige vorderingen die SchadeDesk te dien tijde op cliënt mocht hebben in zijn geheel en direct opeisbaar worden.

De buitengerechtelijke incassokosten bedraagt 15% van de hoofdsom.

Bij langlopende projecten zullen aan cliënt geen tussentijdse overzichten van reeds verschuldigd en opeisbaar geworden renten en kosten worden toegezonden. Deze kosten en schaden zullen eerst aan het einde van het project bij de eindafrekening aan cliënt worden gefactureerd en in rekening gebracht.

SchadeDesk kan vóór, maar ook tijdens de uitvoering van een opdracht van cliënt, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan SchadeDesk de nakoming van zijn verplichtingen mag opschorten.

Indien cliënt enige op hem rustende betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, is SchadeDesk gerechtigd uitvoering van de opdracht geheel of ten dele op te schorten. Indien de opschorting langer duurt dan 30 dagen is SchadeDesk gerechtigd de opdracht in onvoltooide staat te beëindigen. Alle kosten en schaden voortvloeiende uit opschorting of voortijdige beëindiging in onvoltooide staat, komen voor rekening en risico van cliënt.

## TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen SchadeDesk en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.